

## Conteúdo Programático

### ADMINISTRAÇÃO DA QUALIDADE / 75h

*Prof.ª Elisa Maria Rodrigues Sharland [Central de Qualidade/FGV] D.Sc. em Engenharia Química  
[Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ]*

**Administração da qualidade** trata da administração da qualidade, uma ferramenta fundamental para a permanência das empresas no mercado

**Objetivo:** Mostrar a qualidade em seus aspectos mais amplos.

O conteúdo programático básico desta disciplina contempla...

#### QUALIDADE

- principais conceitos
- histórico e contribuições
- principais abordagens
- princípios básicos

#### GESTÃO PELA QUALIDADE TOTAL

- desenvolvimento e implantação de um PGQ
- ferramentas da qualidade
- indicadores de qualidade

#### CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE

- histórico da normalização
- norma ISO 9000
- processo de certificação
- auditoria de qualidade

#### AVALIAÇÃO E RECONHECIMENTO DA GESTÃO DA QUALIDADE

- prêmio Deming
- prêmio Malcolm Baldrige
- prêmio Nacional de Qualidade

## Conteúdo Programático

### ADMINISTRAÇÃO DE MEIO AMBIENTE/ 75h

*Prof. Mônica Di Masi [Secretaria de Meio Ambiente da Cidade do Rio de Janeiro] M.Sc. em Arquitetura – Conforto Ambiental [Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ]*

**Administração de Meio Ambiente** fornece informações que vão desde os impactos causados pelas empresas, passando pelas obrigações legais, às ações pró-ativas que caracterizam a variável ambiental como elemento estratégico da gestão empresarial.

**Objetivo:** Analisar a relação existente entre as atividades empresariais, o meio ambiente e a sociedade.

O conteúdo programático básico desta disciplina contempla...

#### *ATIVIDADE EMPRESARIAL E MEIO AMBIENTE*

- civilização e Meio Ambiente
- impactos ambientais
- desenvolvimento sustentável
- relação entre as empresas e o meio ambiente

#### *LEGISLAÇÃO AMBIENTAL*

- política nacional e local de meio ambiente
- direito ambiental brasileiro
- licenciamento ambiental
- responsabilidade por danos ambientais

#### *QUESTÃO AMBIENTAL*

- responsabilidade socioambiental corporativa
- gestão de riscos e passivo ambiental
- sistema de gestão ambiental
- rotulagem ambiental

## Conteúdo Programático

### ADMINISTRAÇÃO DE OPERAÇÕES E LOGÍSTICA / 75h

*Prof. Alexandre Rojas [UERJ] M.Sc. em Engenharia de Transportes [Instituto Alberto Luiz Coimbra da Universidade Federal do Rio de Janeiro – COPPE/UFRJ]*

**Administração de Operações de Logística** trata dos conteúdos e das ferramentas básicas da gestão de operações logísticas.

**Objetivo:** Analisar as técnicas de monitoramento e gestão de cadeias logísticas, de modo a que a empresa obtenha vantagem competitiva.

O conteúdo programático básico desta disciplina contempla...

#### *SISTEMAS DE PRODUÇÃO*

- papel da logística
- gestão de riscos na cadeia de suprimento
- desenvolvimento da logística empresarial
- planejamento e controle da produção
- projetos logísticos

#### *TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO*

- sistemas de informação
- outros sistemas de gerenciamento
- e-business

#### *RECURSOS LOGÍSTICOS*

- distribuição física
- movimentação de material
- transporte de carga

#### *CUSTOS DA LOGÍSTICA*

- custos logísticos
- gestão da demanda e estoques
- previsão do consumo

#### *MÉTODOS QUANTITATIVOS*

- programação linear
- problemas de transporte
- grafos
- fronteira eficiente

## Conteúdo Programático

### ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO / 75h

*Prof. Marinilza Bruno de Carvalho [Instituto de Matemática e Estatística da Universidade do Estado do Rio de Janeiro – IME-UERJ] D.Sc. em Avaliação Institucional [Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ]*

**Administração de Sistemas de Informação** trata dos sistemas de informação e de sua gestão, de modo a permitir o uso correto, íntegro e atualizado da informação.

**Objetivo:** Analisar a forma como se dá a estruturação, o desenvolvimento e a aplicação de um sistema de informação.

O conteúdo programático básico desta disciplina contempla...

#### *SISTEMAS DE INFORMAÇÃO*

- teoria geral de sistemas
- informação
- modelos de administração
- produtos do sistema de informação
- propriedades

#### *ARQUITETURA, TECNOLOGIAS E CICLO DE VIDA*

- tecnologia e informação
- sistemas e informação
- criação do sistema
- gerenciamento e solução de problemas

#### *ESTUDO DA TECNOLOGIA ERP*

- caracterização
- implantação
- reestruturação organizacional

#### *QUALIDADE E IMPACTOS SOCIAIS DO SISTEMA*

- qualidade
- gestão da qualidade
- impactos sociais
- transformações na sociedade